

		はい	どちらでもない	いいえ
1	保育園での活動は、子どもの心身の発達に役立っていますか	100%	0%	0%
2	保育園での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっていますか	100%	0%	0%
3	提供された食事は、子どもの状況に配慮されていますか	97%	3%	0%
4	保育園での生活で身近な自然や社会との関わりがありますか	91%	9%	0%
5	急な保育時間の変更は対応されていますか	82%	18%	0%
6	安全対策は、十分に取られていると思いますか	88%	12%	0%
7	行事日程の設定は、保護者の状況に配慮されていますか	85%	12%	3%
8	子どもの保育について家庭と保育園との信頼関係が築けていますか	94%	6%	0%
9	施設内の清掃、整理整頓は行き届いていますか	100%	0%	0%
10	職員の接遇・態度は適切ですか	91%	6%	3%
11	病気や怪我をした際の対応は信頼できますか	100%	0%	0%
12	子ども同士のトラブルに対する対応は信頼できますか	85%	12%	3%
13	子どもの気持ちを尊重した対応がされていますか	100%	0%	0%
14	保育内容に関する職員の説明は、分かりやすいですか	88%	12%	0%
15	利用者の不満や要望は対応されていますか	67%	30%	3%
16	苦情窓口がある事を知っていますか	34%	0%	66%
17	保育園での子どもの様子が分かりやすく伝えられていますか(連絡帳・ブログ・クラスだより等)	94%	6%	0%
18	困った事や気になる事があった時に保育園に気軽に尋ねたり相談することができますか	91%	6%	3%
19	園生活全体を通して、子どもが楽しく安心して過ごせていると思いますか	100%	0%	0%

当園の活動内容について満足していただいていることが、アンケート結果から分かり大変嬉しく思いました。

項目16の苦情窓口については、入園説明会時に配付しております「重要事項説明書」に記載されています。玄関内にも掲示してありますので、

再度、ご確認お願い致します。何かございましたら、いつでもご相談下さい。また、玄関に設置してある意見箱もご活用下さい。

この度は、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。今後も職員一同、安心して安全な環境の中で、子ども達が明日登園することが楽しみになるような保育を行って参ります。