

R8年3月実施 保護者へのアンケート(1世帯1回答)

R7年度 ソレイユナーサリーゆりのき台 利用者意識調査

回答率 91%

		はい	どちらでもない	いいえ
1	保育園での活動は、子どもの心身の発達に役立っていますか	100%	0%	0%
2	保育園での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっていきますか	100%	0%	0%
3	提供された食事は、子どもの状況に配慮されていますか	93%	7%	0%
4	保育園での生活で身近な自然や社会との関わりがありますか	96%	4%	0%
5	急な保育時間の変更に対応してもらっていますか	100%	0%	0%
6	安全対策は、十分に取られていると思いますか	93%	7%	0%
7	行事日程の設定は、保護者の状況に配慮されていますか	86%	14%	0%
8	子どもの保育について家庭と保育園との信頼関係が築けていますか	100%	0%	0%
9	施設内の清掃、整理整頓は行き届いていますか	100%	0%	0%
10	職員の接遇・態度は適切ですか	100%	0%	0%
11	病気や怪我をした際の対応は信頼できますか	96%	4%	0%
12	子ども同士のトラブルに対する対応は信頼できますか	93%	7%	0%
13	子どもの気持ちを尊重した対応がされていますか	100%	0%	0%
14	保育内容に関する職員の説明は、分かりやすいですか	93%	7%	0%
15	保護者からの不満や要望に対応してもらっていますか	96%	4%	0%
16	苦情窓口がある事を知っていますか	55%	10%	35%
17	保育園での子どもの様子が分かりやすく伝えられていますか(連絡帳・ブログ・クラスだより等)	96%	0%	4%
18	困った事や気になる事があった時に保育園に気軽に尋ねたり相談することができますか	96%	4%	0%
19	園生活全体を通して、子どもが楽しく安心して過ごせていると思いますか	100%	0%	0%

この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

アンケートの結果を受け改善し、今後も安全な保育環境の中、保護者の皆様が安心して大切なお子様を預けることができるよう、職員一同、努めて参ります。

項目16の苦情窓口については、入園説明会時に配付しております「重要事項説明書」に記載されています。当園の玄関内にも掲示してございますので、

再度ご確認お願い致します。何かお困りの事がございましたら、いつでもご相談下さい。また玄関に設置してある「意見箱」もご活用下さい。